

お客様各位

緊急事態宣言発令下における 当店の営業状況につきまして

ご存知の通り4月7日に首都圏を中心とした7都府県に対して緊急事態宣言が発令されました。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人と人の接触を極力削減することを目指し、個人に対しては不要不急の外出の自粛、また事業者に対しては、いわゆる「3つの密」に該当すると政府・各自治体が判断した一部商業施設には営業自粛要請が出されております。

その中で当店といたしましては、宣言発令日以前よりこの事態を想定し、企業としての社会的責任とお客様のニーズの両側面において熟慮を重ねた結果、難しい判断ではございましたが、**当面は通常通り営業し、現行サービスを継続する（※一般・貸切ドッグランを除く）**こととしました。この決断に至った背景としては、大きく以下3つの理由がございます。

- 1) ありがたくも数多くのお客様から、店を閉めないで欲しい(閉められると困る)とのお声をいただいていたため。
- 2) 当店はいわゆる「3つの密=密閉・密集・密接」に該当しないため。(犬が集まる場所であって、人が集まる場所ではございません)
- 3) 当店の約半数の従業員が電車通勤ではなく、電車通勤の従業員における時差出退勤等の対応と併行することにより、必要十分なマンパワーと一定の安全性を担保できると判断したため。

通常営業を継続するにあたっては、まず第一に、お客様にご不安やご迷惑をお掛けすることが無いよう、当店において最大限の感染予防策を講ずることが求められます。つきましては、以下の基本対応策を鋭意推進して参ります。

- 1) 全出社従業員の体温測定を朝夕2回実施、管理表に記入して責任者がチェック。37.5度以上の場合は即自宅静養を命ずる。
- 2) 従業員の手洗い徹底、マスク着用はもちろん、店内の換気(1時間に1回以上)、店内における消毒剤(ペット用/犬が舐めても大丈夫とされているもの)の常時噴霧、店内床・設備(送迎車を含む)・備品等の消毒剤または熱処理による徹底消毒。
- 3) 状況により、来店されたお客様のワンちゃんを店外で受け渡すことにより、エントランスに人が密集することを回避。

もちろん今後も常に情報を収集しながら、その他にも有効と思われる対策は随時取り入れて参ります。また、当面は通常営業いたしますが、日々情勢を注意深く鑑みて、状況によっては柔軟かつ迅速に対応策や営業方針を調整していく所存です。その際には改めて詳細な情報を皆様にお知らせいたします。

まだまだ至らない部分も少なからずあるかとは思いますが、ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。